

POLÍTICA No.	COMPROMISOS	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	PROGRAMACIÓN REPORTE					% ACUMULADO
				1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	1 A 4 TRIM	
1	<p>Manejar y coordinar el proceso de formación, actualización y conservación catastral -predial-, avalúos administrativos y de IVP con los municipios (con recursos AFGN, DPS y/o Convenios), cumpliendo con las metas establecidas por las Subdirección de Catastro, y realizar actividades de acompañamiento y asesorías en procesos de O.T. Departamental, Municipal y Regional en el marco de la Ley 1424 de 2011 y el Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014.</p>	Realización de la formación, actualización y conservación catastral de 19.301 predios en 2 municipios, 42.000 mutaciones, realización de 40 avalúos, asesorías, informes y jornadas de capacitación en temas de O.T Geografía y Cart. / No. de informes programados	No. de predios estrictados dentro del programa de actualización y conservación catastral. No. de mutaciones realizadas / No. de mutaciones a realizar. No. de avalúos realizados / No. de avalúos proyectados. No. de informes de O.T presentados a la Subdirección de Geografía y Cart. / No. de informes programados	7,50%	23,50%	11,50%	7,50%	50,00%	0,00%
2	<p>Coordinar las labores de conocimiento de los requerimientos y expectativas de los clientes y usuarios en la Dirección Territorial. Dirigir, controlar y supervisar las actividades de atención al ciudadano, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), Coordinar y controlar el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad PAA No. 4.03.1.</p>	Medición y evaluación para alcanzar el 90% en el índice de satisfacción de los clientes con respecto al cumplimiento de los servicios ofrecidos por el IGAC a través de encuestas. Coordinación y trámite oportuna de las PQRS	Porcentaje de satisfacción del cliente obtenido según encuestas realizadas. No. de PQRS atendidas / (No total de PQRS acumuladas + No. PQRS recibidas) * 100%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
3	<p>Coordinar (dentro del Plan estratégico de recursos humanos), el plan anual de capacitación (temas misionales y de apoyo) de bienestar e incentivos y de salud ocupacional y realizar las actividades de retroalimentación al personal vinculado de Dirección Territorial, de acuerdo con la normatividad vigente PAA No. 3.01.1.</p>	Ejecución del programa de capacitación, bienestar e incentivos, salud ocupacional, inducción y re-inducción para el personal vinculado de la territorial y remitir los informes trimestrales de ejecución al GIT del Talento Humano	No. de informes presentados al GIT Talento Humano / No de informes programados por entregar al GIT Talento Humano	1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
4	<p>Dirigir la planeación y formulación de los Planes de Acción Anual Territorial y la presentación oportuna de sus informes. Coordinar y controlar la implementación de las ACPM.</p>	Elaboración de informes de avances de los Acuerdos de Gestión y de los PAA, ejecución, control y medición de las ACPM que garanticen la efectividad de los procesos.	Presentación de 4 informes oportunos. No. de ACPM estrictadas y cerradas como efectivas / No. de ACPM registradas. No. de comités de mejora realizados / No. de comités de mejora a realizar.	14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
5	<p>Dirigir, coordinar, controlar y hacer seguimiento a la generación de recursos (por convenios y venta de bienes y servicios) de los recursos del presupuesto general de la Nación (AFGN y Propia) asignados a la Territorial para la vigencia (funcionamiento e inversión, fuente SIF) PAA Nos. 5.01.1.</p>	Control periódico a la generación de ingresos (convenios: \$0.0) y ventas: \$250.324.016), ejecución del presupuesto (compromisos: 95,67% y obligaciones: 93,67% contratadas), referidos a la apropiación presupuestal vigente (funcionamiento e inversión)	Total de recursos generados (ventas e ingresos por convenios) y ejecución de compromisos y obligaciones / Total de apropiación presupuestal vigente.	2,70%	2,26%	2,14%	2,63%	9,73%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO				1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	9,50%	0,00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA				14,50%	3,50%	3,50%	3,50%	25,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN HUMANO				1,64%	1,14%	0,96%	1,25%	5,00%	0,00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALE									

POLÍTICA No	COMPROMISOS	PARTICULAR	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	PROCESAMIENTO Y RESULTADOS					% ASIMILADO
					ITRM	ETRM	ETRM	ETRM	ETRM	
1	Gestionar y coordinar el proceso de formación y actualización catastral -predial-, con los municipios (por APGN, DPS y/o Convenios) para cumplir las metas establecidas por la Subdirección de Catastro Proyecto PAA No. 1.01.1.- G.M.Y.G.	20.0%	Realización de la formación-actualización de 19.301 predios en 2 municipios, No de predios actualizados dentro del programa de (por etapas: Reconocimiento, Grabación, Dignificación y Zonas Homogéneas) Circular 65 del 28-02-2014.	0.00%	80.00%	20.00%	20.00%	0.00%	100.00%	0.00%
1	Coordinar las labores de conservación catastral necesarias para cumplir las metas establecidas por la Subdirección de Catastro	15.0%	Realización de la conservación de 42.000 mutaciones diferentes a Nro de mutaciones realizadas / Nro de mutaciones a realizar	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	100.00%	0.00%
1	Coordinar las labores de análisis administrativos y de IVP necesarios para cumplir las metas establecidas por la Subdirección de Catastro	10.0%	Realización de 40 avalúos esporádicamente	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	100.00%	0.00%
1	Realizar actividades de acompañamiento y asesorías en procesos de O.T. Departamental, Municipal y Regional en el marco de la Ley 1454 de 2011 y el Plan de Desarrollo 2010-2014, como aporte al fortalecimiento institucional 2.01.1. G.M.Y.G.	5.0%	Asesorías y realización de jornadas de capacitación en temas de O.T. a Subdirección de Geografía y Cart. / Nro. de informes a servidores públicos y entes territoriales que lo soliciten programados por entregar	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	100.00%	0.00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO					7.50%	23.50%	11.50%	7.50%	50.00%	0.00%
2	Coordinar las labores de conocimiento de los requerimientos y expectativas de los clientes y usuarios en la Dirección Territorial	5.0%	Medición y evaluación para alcanzar el 90% en el índice de satisfacción de los clientes con respecto al cumplimiento de los servicios ofrecidos por el IGAC a través de encuestas	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
2	Dirigir, controlar y hacer seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) presentadas por los ciudadanos	5.0%	Coordinación del recibio, registro, trámite y respuesta oportuna de los (No de PQRS atendidas dentro del plazo legal / No total de PQRS recibidas en el periodo) * 100%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	100.00%	0.00%
TOTAL POLITICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO					1.25%	1.25%	1.25%	1.25%	9.50%	0.00%
3	Coordinar (dentro del Plan estratégico de recursos humanos), el plan anual de capacitación (temas misionales y de apoyo), de bienestar e incentivos y de salud ocupacional y realizar las inducciones e introducciones en temas organizacionales al personal vinculado de Dirección Territorial, de acuerdo con la normalidad vigente	5.0%	Ejecución del programa de capacitación, bienestar y salud ocupacional / Inducción y re-inducción para el personal de la Dirección Territorial y temas de informes trimestrales de ejecución al GIT del Talento Humano	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO					1.64%	1.14%	0.96%	1.25%	5.00%	0.00%
4	Administrar la planeación y formulación de los Planes de Acción Anual de la Territorial (actividades y proyectos que conforman el Acuerdo de Gestión y el Plan de Acción Anual 2014) de acuerdo con las directrices del Comité Directivo y los lineamientos de la Oficina Asesora de Planeación	10.0%	Elaboración de la propuesta del PAA, fichas de proyectos- y del Acuerdo de Gestión 2014. (planeación y programación), de acuerdo con los recursos asignados.	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
4	Cumplir con oportunidad y calidad la presentación de informes de gestión territorial, Acuerdos de Gestión, Planes de Acción, informes presupuestales, de tesorería y de sustentación del gasto, planes de mejoramiento, entre otros, de conformidad con los plazos y términos establecidos	5.0%	Coordinación, revisión, consolidación y envío de informes de avance de la gestión territorial a la oficina de Planeación, según formatos, y términos establecidos.	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	100.00%	0.00%
4	Coordinar y controlar la implementación de las ACPM para que sean efectivas en el resultado de su implementación en la Dirección Territorial	5.0%	Programación, control y medición de las acciones correctivas, preventivas y de mejoramiento tendientes a garantizar la efectividad de los procesos misionales y ACPM registradas	40.00%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	100.00%	0.00%
4	Coordinar y controlar el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001 y la nueva norma GP-1000	5.0%	Realización de los comités de mejora de acuerdo con el Manual de procedimientos de ACPM cuyas actas permitan evidenciar la detección de deficiencias y sus acciones de mejora correspondientes	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	100.00%	0.00%
TOTAL POLITICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA					14.50%	3.50%	3.50%	3.50%	25.00%	0.00%
5	Gestionar alianzas estratégicas con entidades públicas y/o privadas de jurisdicción de la territorial para la consecución de recursos económicos recursos por convenios.	25.0%	Obtención de ingresos mediante convenios suscritos por la Dirección Territorial (meta de áreas misionales), por valor de \$ 0.0 -Circular- 10317/03/2014.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
5	Asesorar actividades de comercialización dentro del plan integral de difusión, promoción y mercadeo de productos y servicios geográficos del IGAC (cumplimiento de las metas de ventas del CIG) de acuerdo con los lineamientos de la Dirección General	5.0%	Obtención de ingresos por ventas en el OIG de la Dirección Territorial por valor de \$ 250.324.016	23.77%	20.02%	22.69%	33.52%	100.00%	0.00%	0.00%
5	Dirigir y coordinar el control y seguimiento a los recursos del presupuesto general de la nación asignados a la Territorial para la vigencia (funcionamiento e inversión fuente SIF)	5.0%	Control periódico del registro y trámite de los compromisos y obligaciones presupuestal vigente (funcionamiento e inversión)	47.63%	22.35%	13.34%	12.35%	96.67%	0.00%	0.00%
TOTAL POLITICA GESTIÓN FINANCIERA					12.66%	26.01%	26.99%	25.99%	93.67%	0.00%
GRAN TOTAL CUMPLIMIENTO DE LAS CINCO (5) POLÍTICAS EN LA TERRITORIAL					27.59%	31.65%	19.36%	20.63%	99.23%	0.00%
TOTAL					0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

COMPROMISOS DE MEJORA GERENCIAL

ÁMBITO DE COMPROMISO

Controlar y realizar grupos de trabajo colaborativa y mixta que permitan adaptar la relación, generando un clima pacífico y fomentando la participación. Establecer objetivos claros y concretos, estructurados y orientados con los valores organizacionales, traducidos en planes, programas y metas. Capacidad para adoptar un enfoque colaborativo, lealtad y compromiso para trabajar situaciones concretas, atendiendo las necesidades. Gestionar las habilidades y talentos de su grupo de trabajo para alcanzar metas y objetivos organizacionales. En el servicio general, tomar en cuenta y manejar un documento de política y del control interno que elabore, el Director General.

INDICADORES (Meta de cantidad asociada)

Firma Director General

FACULTATIVO ACUERDOS DE GESTIÓN DIRECCIONES TERRITORIALES 2014