



IGAC
INSTITUTO GEOGRÁFICO
AGUSTÍN CODAZZI



INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

GIT SERVICIO AL CIUDADANO
Secretaría General



Servicio al Ciudadano

Se formalizo mediante resolución N° 1669 del 30 de Diciembre de 2015 la creación y conformación del **Grupo Interno de Trabajo Servicio al Ciudadano**, esto como resultado de la recomendación establecida en el diagnóstico sobre el servicio al ciudadano adelantada con el acompañamiento y directrices del DNP

Aspectos del Servicio al Ciudadano Que hacemos?



Mejorar los canales de atención al ciudadano, que permitan la efectiva comunicación



Hacer seguimiento a las P.Q.R.S.D de la Entidad y consolidar la información.



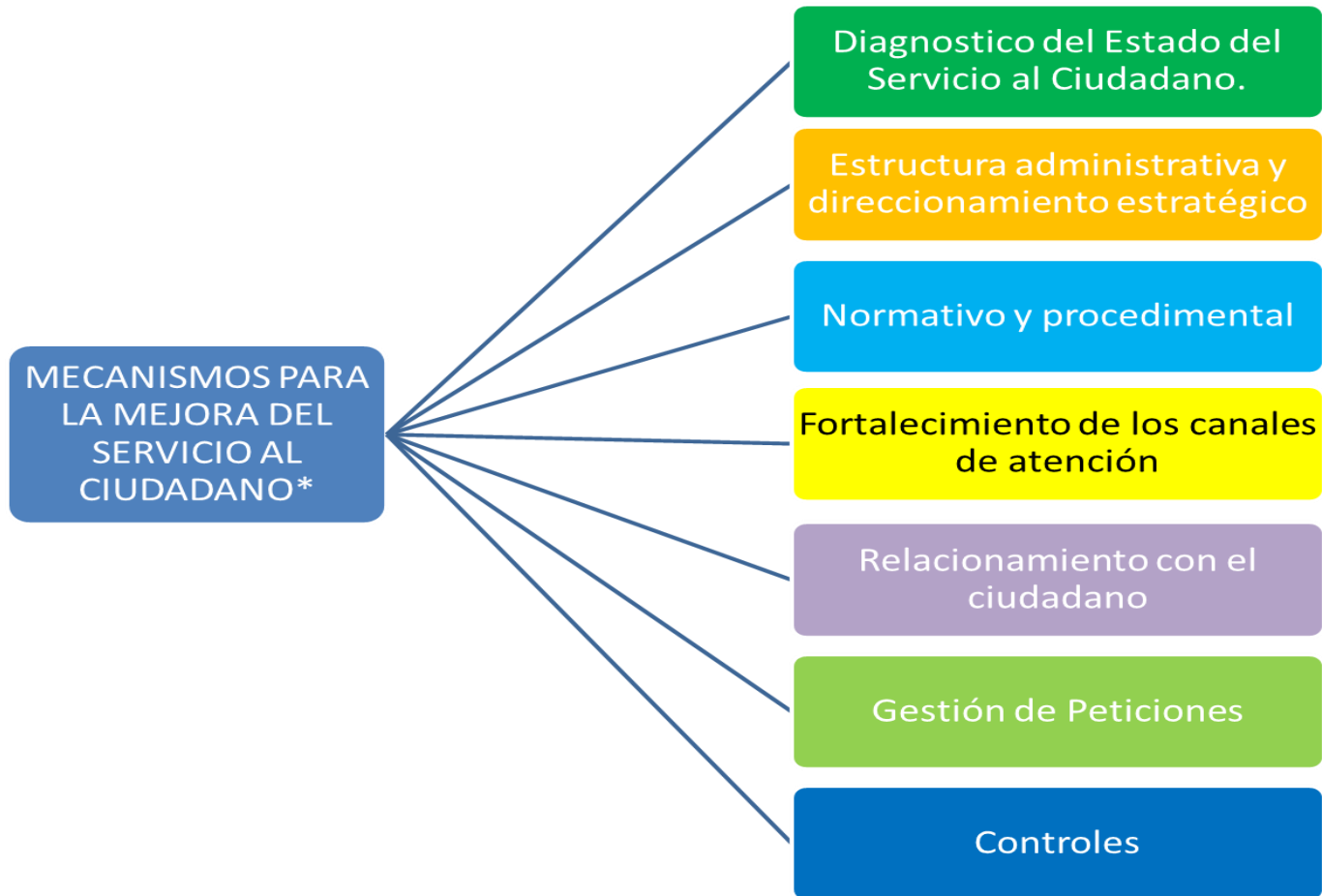
Suministrar información al Ciudadano, verificando su permanente actualización.



Consolidar la articulación interinstitucional

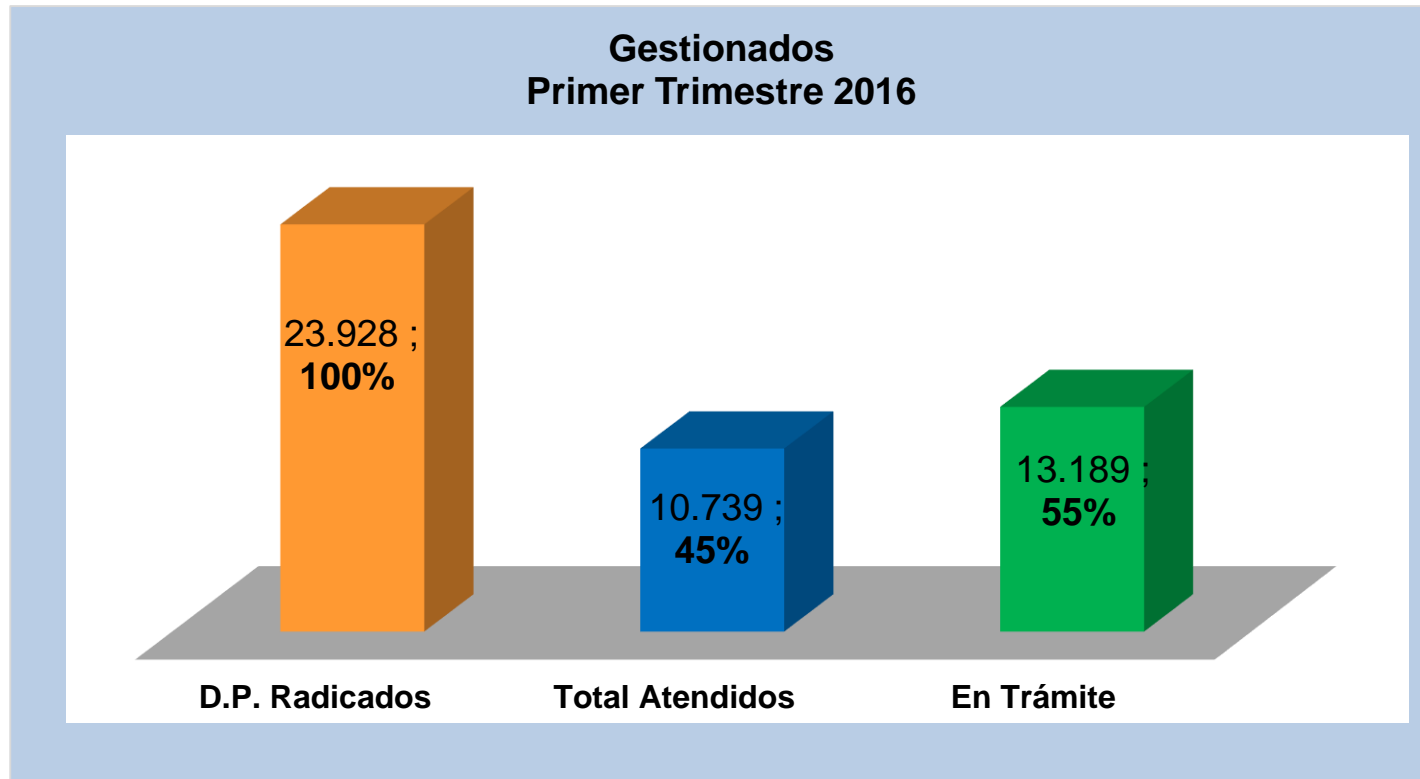
SERVICIO AL CIUDADANO

Servicio al Ciudadano



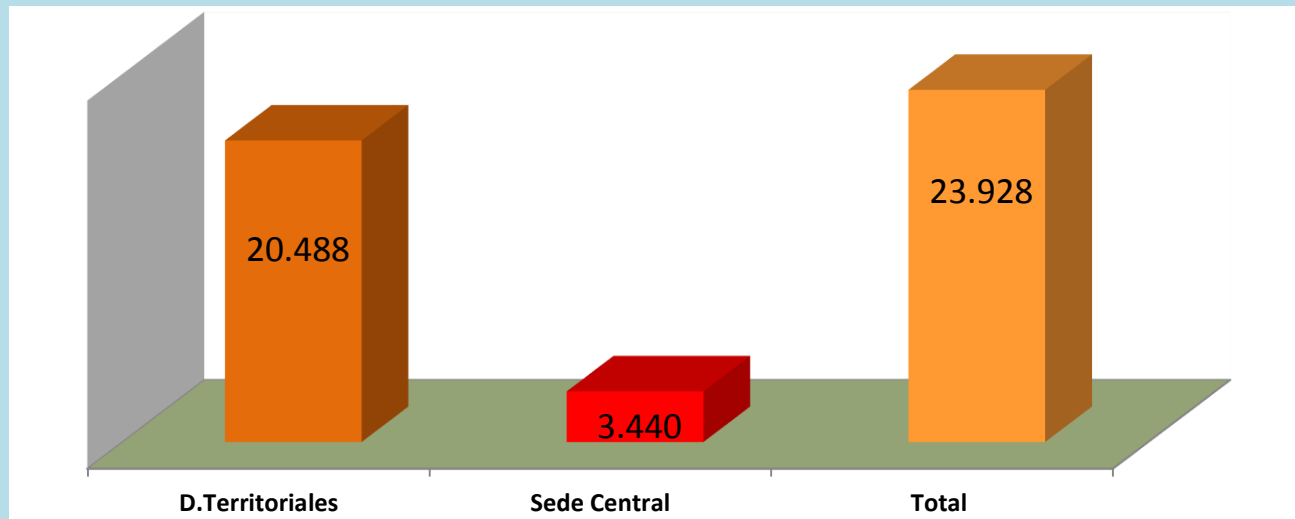
PQRSD

Peticiones

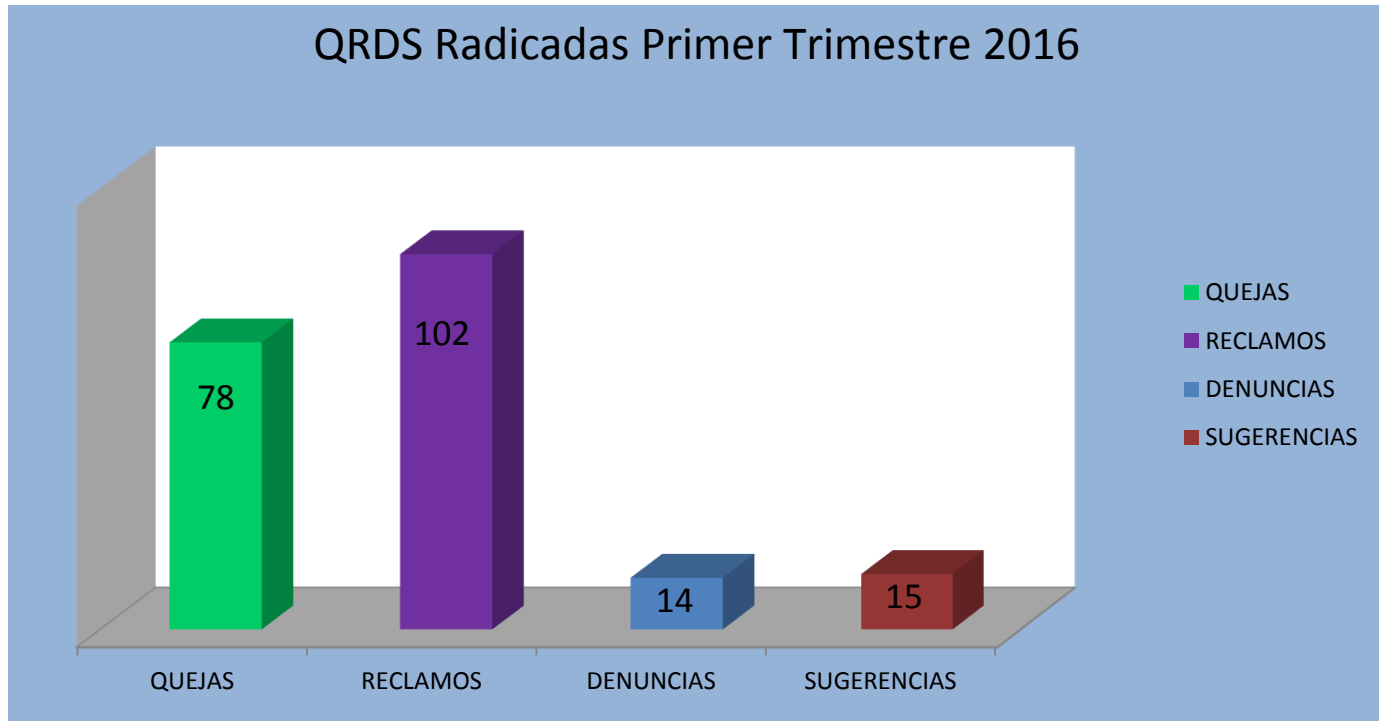


Peticiones

Sede Central y Direcciones Territoriales 2016

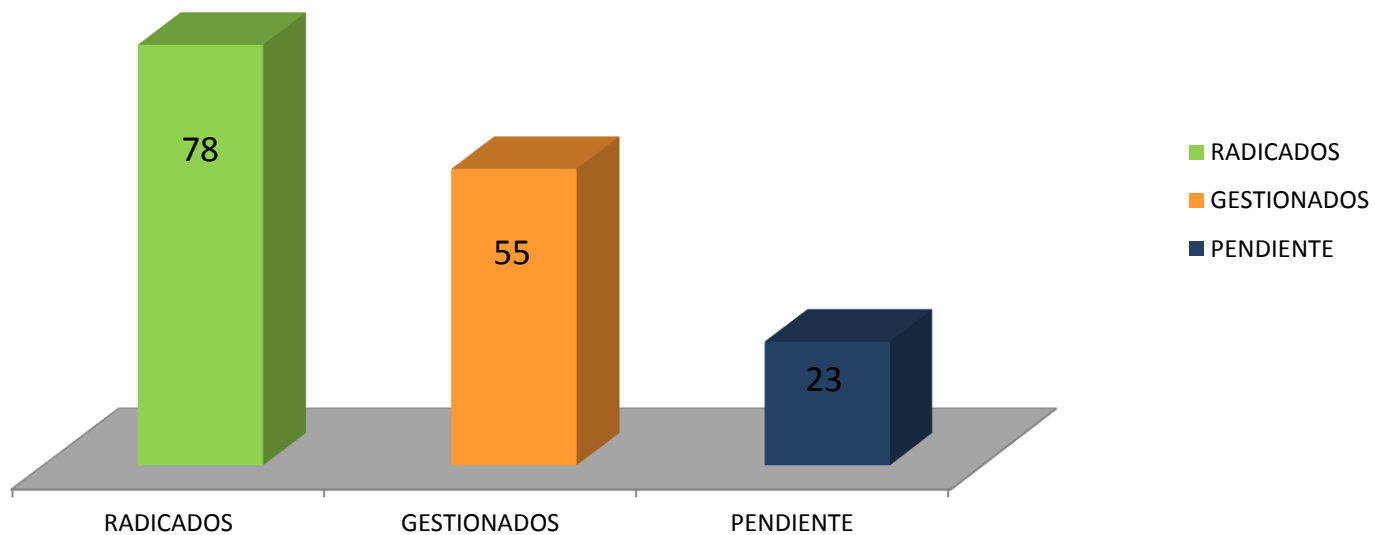


Quejas, reclamos, Denuncias y Sugerencias



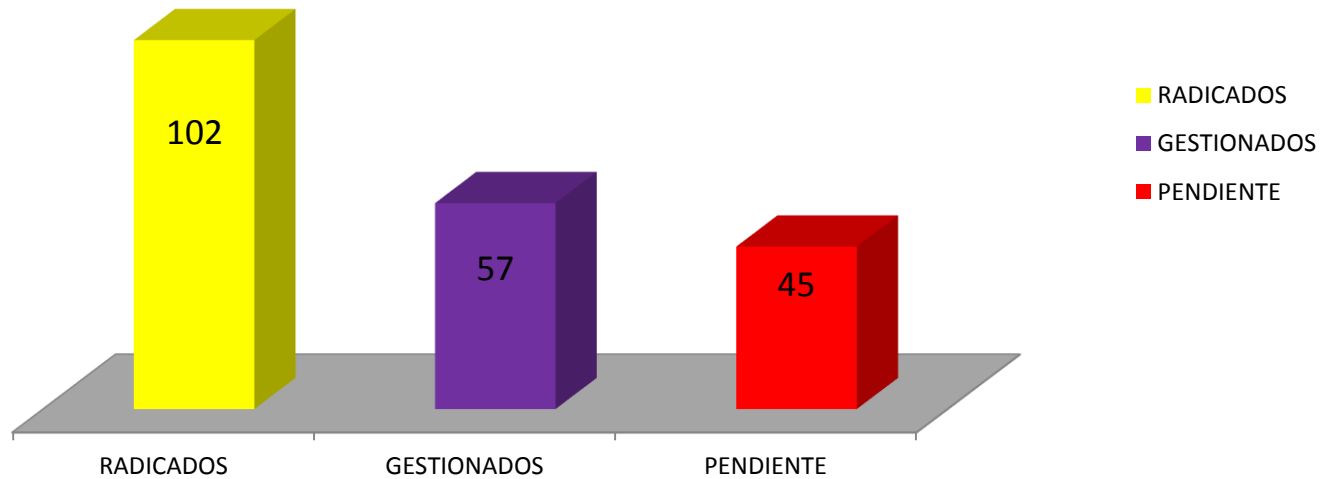
Quejas

Radicadas Primer Trimestre 2016



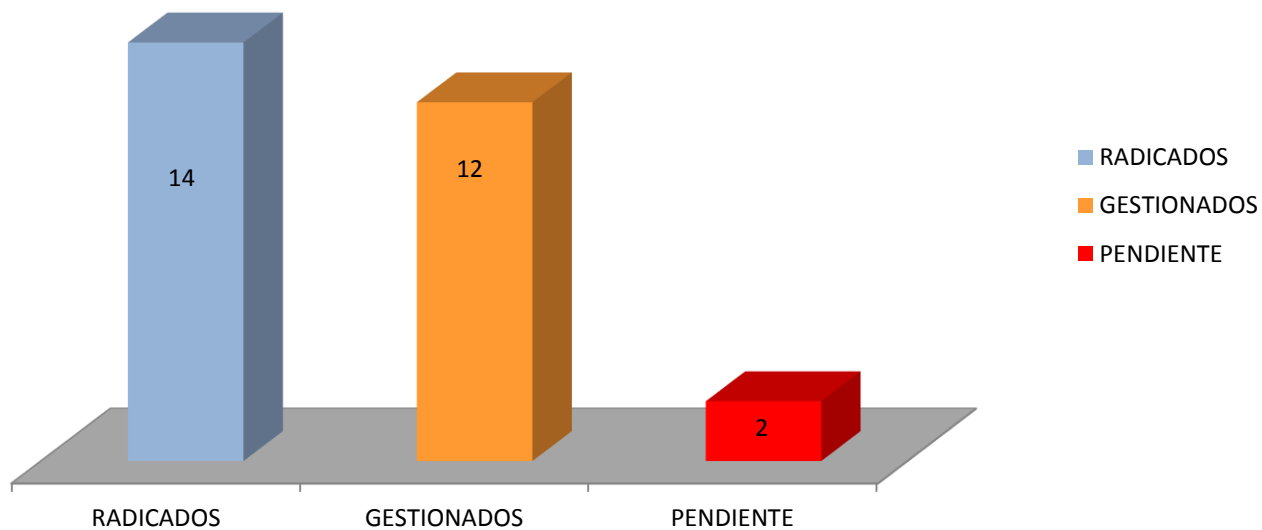
Reclamos

Radicadas Primer Trimestre 2016

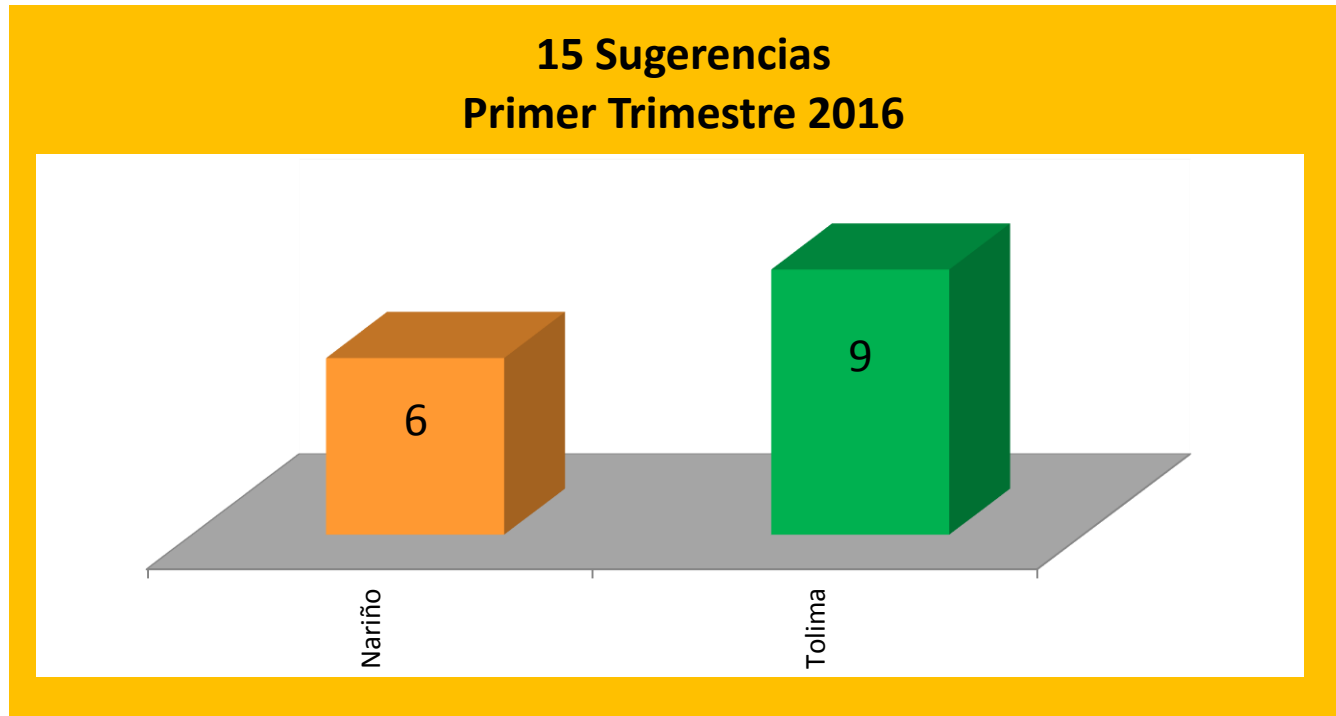


Denuncias

Radicadas Primer Trimestre 2016



Sugerencias



Atención IGAC

