



# Carta de trato digno a la ciudadanía

Te damos la bienvenida al Instituto Geográfico Agustín Codazzi, estos son tus derechos y deberes durante la interacción con nuestro equipo:

## Tus derechos



1. Recibir trato digno y respetuoso por parte de todo nuestro equipo de trabajo.
2. Presentar Derechos de Petición en cualquier modalidad: verbal o por escrito y conocer el estado de avance y respuesta.
3. Conocer, salvo reserva legal, el estado de cualquier información, actuación o trámite, y obtener copias, costo que será asumido por quien solicite los respectivos documentos.
4. Obtener respuesta oportuna y eficaz a peticiones.
5. Recibir atención prioritaria en caso de las personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, y en general a personas en estado de indefensión o debilidad manifiesta, en cumplimiento del artículo 13 de la Constitución Política de Colombia.
6. Exigir a nuestro equipo el cumplimiento de sus responsabilidades y funciones administrativas.
7. Relacionarte con las autoridades a través de cualquier medio tecnológico o electrónico disponible en la entidad.
8. Cualquier otro derecho que se reconoce en la Constitución Política de Colombia y las Leyes vigentes.






## Tus deberes



1. Realizar solicitudes con respeto a todo nuestro equipo de trabajo.
2. Proporcionar información completa y confiable para la realización de trámites.
3. Respetar las filas y los turnos asignados para la atención.
4. Abstenerse de ofrecer dinero a nuestro equipo de trabajo para agilizar los trámites.
5. Atender cualquier otro deber que establece la Constitución Política de Colombia y las Leyes vigentes.

## Canales de atención



<p><b>Telefónico</b></p> 	<p>Línea nacional (601) 6531888</p> <p>Horario de atención Días hábiles de lunes a viernes: 07:15 a.m. a 04:00 p.m. Jornada continua</p>
<p><b>Presencial</b></p> 	<p>Sede Central en Bogotá: Carrera 30 # 48-51 Primer Piso</p> <p>Horario de atención Días hábiles de lunes a viernes: 09:00 a.m. a 04:00 p.m. Jornada continua</p> <p>Direcciones Territoriales Para conocer los horarios de atención y teléfonos, ingresa a <a href="https://www.igac.gov.co/es/oficinas-de-atencion">https://www.igac.gov.co/es/oficinas-de-atencion</a></p>
<p><b>Virtual</b></p> 	<p>Correo <a href="mailto:contactenos@igac.gov.co">contactenos@igac.gov.co</a></p> <p>Página web <a href="http://www.igac.gov.co">www.igac.gov.co</a></p>

### Redes sociales



IgacColombia



Instituto Geográfico Agustín Codazzi - IGAC



@igaccolombia



igacColombia