

**PRIMER INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE
PERIODO ENERO – JUNIO 2021**

Secretaría General
Grupo Interno de Trabajo Servicio al Ciudadano
Bogotá D.C - junio de 2021



El Grupo Interno de Trabajo Servicio al Ciudadano presenta el informe de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas de acuerdo con las actividades registradas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y el Plan de Acción de la vigencia y las etapas de aprestamiento, diseño, preparación y ejecución de la rendición de cuentas y el componente de condiciones institucionales idóneas para la participación ciudadana, para el periodo comprendido de enero a junio de 2021.

RESULTADOS

Rendición de cuentas

Componente: Rendición de Cuentas

Subcomponente: 4.1 Etapa de aprestamiento

Actividad:

4.1.2. Realizar autodiagnóstico, autoevaluación y reto para presentarlo al equipo líder de rendición de cuentas para su validación y posterior socialización a los grupos de valor internos y externos.

Producto:

Instrumento de autodiagnóstico de rendición de cuentas aplicado

Instrumento de Autoevaluación enfoque de derechos humanos y paz en la rendición de cuentas aplicado

Reto de la rendición de cuentas formulado

Soporte de validación del equipo líder del autodiagnóstico, autoevaluación y el reto.

Evidencia de la socialización de los instrumentos validados.

Avance:

La dependencia responsable de esta actividad es el Grupo Interno de Servicio al Ciudadano y como resultado de la gestión realizada se elaboraron los siguientes documentos:

- Autodiagnóstico de la política participación ciudadana, en el cual el IGAC obtuvo una calificación total de 62.3



- Autodiagnóstico Gestión de la Rendición de Cuentas, en el que el IGAC obtuvo un puntaje de 51.5
- Autoevaluación con enfoque en derechos humanos y paz de la rendición de cuentas
- Reto de la rendición de cuentas, el cual consta de objetivo general, meta del reto indicador de impacto, objetivos específicos y el horizonte de la rendición de cuentas

Los documentos anteriores se presentaron al Equipo Líder de Participación y Rendición de Cuentas y fueron validados en reunión del 21 de junio, el viernes 26 de junio se realizó la gestión para publicación en la página web del Instituto.

Sea clara que el reto de la rendición de cuentas se encuentra pendiente de validar por el equipo líder ya que se modificaron los objetivos específicos y la fecha del horizonte de la estrategia de rendición de cuentas.

Componente: Rendición de Cuentas

Subcomponente: 4.1 Etapa de aprestamiento

Actividad:

4.1.3. Realizar socializaciones y campañas en participación, rendición de cuentas y control social para todos los servidores públicos y específicamente al equipo líder de rendición de cuentas.

Producto:

- Registros de asistencia o evidencias a dos (2) socializaciones en participación, rendición de cuentas y control social
- 2 piezas comunicativas

Avance:

El Grupo Interno de Trabajo Talento Humano realizó una pieza comunicativa titulada “Conoce más sobre la Rendición de Cuentas”

El Grupo Interno de Trabajo Servicio al Ciudadano realizó socialización al Equipo Líder de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas, en sesión del 31 de mayo, en temas de participación y rendición de cuentas.



Componente: Rendición de Cuentas

Subcomponente: 4.1 Etapa de aprestamiento

Actividad:

4.1.4. Identificar los enlaces de cada dependencia y cada dirección territorial para suministro de información orientada a la rendición de cuentas

Producto:

Archivo con la relación de enlaces para rendición de cuentas

Avance:

El Grupo Interno de Servicio al Ciudadano inició en el mes de marzo el levantamiento de información de enlaces en diferentes temas, entre estos, los enlaces de participación ciudadana y rendición de cuentas.

Para esta actividad, las funcionarias de Servicio al Ciudadano encargadas de la actividad se comunicaron telefónicamente con cada dirección territorial y dependencia de sede central y se registró la información en una matriz diseñada para este fin, actividad que culminó la última semana del mes de marzo.

EL 26 de junio se terminó el archivo de identificación de enlaces en temas de participación ciudadana y rendición de cuentas de las dependencias de la sede central y direcciones territoriales.

Componente: Rendición de Cuentas

Subcomponente: 4.1 Etapa de aprestamiento

Actividad:

4.1.5. Conformar el equipo líder de rendición de cuentas

Producto:

Acta de reunión del Comité de Gestión y Desempeño donde se conforme el equipo de trabajo que lidera la rendición de cuentas

Evidencias de la comunicación del equipo de trabajo para liderar la rendición de cuentas Archivo con la relación de enlaces para rendición de cuentas



Avance:

El Comité Institucional de Gestión y Desempeño aprobó la constitución del equipo líder de participación y rendición de cuentas del IGAC, mediante acta No. 3 del 19 de marzo, se constituyó y quedó conformado por las siguientes dependencias:

- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina de Control Interno
- Oficina de Difusión y Mercadeo de la Información
- Grupo Interno de Trabajo Gestión Financiera
- Grupo Interno de Trabajo Servicio al Ciudadano
- Grupo Interno de Trabajo Talento Humano – Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

La Oficina Asesora de Planeación mediante correo del 30 de marzo, socializó a cada uno de los jefes y coordinadores de las dependencias citadas, la conformación del equipo mencionado.

La Secretaría General del IGAC en correo del 30 de mayo comunicó la designación a los jefes de las dependencias que conforman el equipo líder de participación y las funciones de este.

Componente: Rendición de Cuentas

Subcomponente: 4.2 Etapa de diseño

Actividad:

4.2.1. Realizar y socializar un ejercicio participativo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, a nivel interno y externo del IGAC.

Producto:

- Evidencias del ejercicio participativo de rendición de cuentas.
- Publicación de los resultados del ejercicio de participación.

Avance:

La Oficina Asesora de Planeación a través de correo electrónico invitó a los funcionarios y contratistas del IGAC a participar en la formulación del Plan anticorrupción y de atención al ciudadano 2021 el día 8 de enero del presente año.

Además, a lo expresado anteriormente, convocó por la página web de la entidad a los ciudadanos, gremios, veedurías ciudadanas, academia, organizaciones no



gubernamentales y órganos de control a participar en esta formulación, en donde se indicó que el plazo para enviar comentarios era el 11 de enero de 2021. Como se consignó en el enlace <https://www.igac.gov.co/es/noticias/formulacion-del-plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano-2021>

De este ejercicio de participación ciudadana se presentó un derecho de petición que fue realizado por el Consejo Consultivo Ciudadano de Ordenamiento Territorial del municipio de Chía, con seis (6) observaciones las cuales correspondían a actividades que debían gestionar diferentes dependencias, y no se referían al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021.

Componente: Rendición de Cuentas

Subcomponente: 4.4 Etapa de ejecución

Actividad:

4.4.3. Elaborar y publicar informe de gestión y materiales de apoyo audiovisual analizando la información desde el enfoque de derechos humanos y en lenguaje claro

Producto:

- 1 informe de gestión 2020
- Material de apoyo audiovisual

Avance:

La Oficina Asesora de Planeación elaboró el informe de gestión 2020, el cual se publicó en la página web de la entidad, y puede consultarse a través del enlace <https://www.igac.gov.co/es/contenido/informes-de-gestion-y-empalme>

Componente: Rendición de Cuentas

Subcomponente: 4.4 Etapa de ejecución - acciones de diálogo.

Actividad:

4.4.4. Generar un espacio de participación ciudadana respecto al Plan Estratégico Institucional.

Producto:

Evidencias del espacio de participación dispuesto.



Avance:

La Oficina Asesora de Planeación el 30 de marzo de 2021 convocó a la ciudadanía a participar en la formulación del Plan Estratégico Institucional 2021. Prueba de ello se puede ver en el enlace: <https://www.igac.gov.co/es/noticias/participa-en-la-formulacion-del-planestrategico-institucional-2021>, además, convocó mediante correo electrónico del día 25 de marzo de 2021, para que se efectuara una participación interna en la formulación del plan.

Componente: Rendición de Cuentas

Subcomponente: 4.4 Etapa de ejecución - acciones de diálogo

Actividad 6:

4.4.10. Verificar que se hayan realizado los ejercicios de participación durante el diseño de los proyectos normativos con la ciudadanía y actores interesados.

Producto:

- Evidencias de la publicación de proyectos normativos para participación ciudadana y actores interesados
- Observaciones y respuestas publicadas en la página web

Avance:

La Oficina Asesora Jurídica lleva a cabo el seguimiento del ejercicio de participación ciudadana que se realiza en virtud de los proyectos resolutivos expedidos por los procesos misionales, los cuales se publican en la sección de Transparencia y acceso a la información pública de la página web institucional, numeral 2.3.1 proyectos normativos para comentar, cuyo enlace es <https://www.igac.gov.co/es/contenido/proyectos-para-comentar>



Actividad:

Identificar los espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas.

Producto:

Matriz de participación y Rendición de cuentas permanentes.

Avance:

Se realizó por parte del Grupo Interno de Trabajo Servicio al Ciudadano, la identificación de los espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas, para lo cual realizó las siguientes actividades:

- Dos (2) reuniones organizadas por la Oficina Asesora de Planeación los días 03 y 11 de febrero del presente año, para revisar las actividades, productos y fechas de entrega de participación ciudadana y rendición de cuentas a cargo del Grupo Interno de Trabajo Servicio al Ciudadano, estableciendo competencias, parámetros y roles.
- Los días 23 de febrero y 25 de marzo de 2021 se programaron dos (2) reuniones con la Subdirección de Catastro para realizar un primer diagnóstico que identificara de manera general, las actividades participativas que se pueden presentar desde esa Subdirección en el tema de catastro multipropósito y cómo se articularían a la estrategia de participación ciudadana; identificando la participación ciudadana en la Operación Catastral Multipropósito, con la incidencia del IGAC en esas actividades en los municipios de Boyacá (Socha, Socotá, Betétiva, Tasco, Sativasur, Busbanzá, Corrales, Floresta), teniendo en cuenta que el Operador Catastral es el encargado del levantamiento catastral. Además, se estableció como producto de esta actividad el formato diligenciado de informe de interlocución comunitaria, acta y registros de las reuniones.
- Se realizaron mesas de trabajo los días 23 y 25 de febrero, 12, 16 y 17 de marzo de 2021 para la Identificación en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y en el Plan de Acción las actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas de la vigencia.
- Se asistió a dos (2) reuniones los días 24 y 31 de marzo de 2021 con la Oficina Asesora Jurídica sobre el procedimiento de regulación, que es un instrumento normativo por medio del cual se establecen requisitos a los ciudadanos, y sobre los cuales se espera un cumplimiento por parte de los mismos, iniciando con la identificación de esos aspectos que se quieren



hacer cumplir en materia catastral, geográfica, cartográfica, y se involucra a los ciudadanos en una etapa de participación de la ciudadanía.

- Con el fin de conocer la estrategia de comunicación en rendición de cuentas, se realizó una reunión con la Oficina de Difusión y Mercadeo el día 01 de marzo de 2021. Esta Oficina presentó la estrategia de comunicación 2021 que es transversal a la misionalidad de la entidad, la cual se puede consultar en la página web de la entidad, en el siguiente enlace: https://www.igac.gov.co/sites/igac.gov.co/files/estrategia_de_comunicacion_2021_1.pdf

Actividad:

Realizar Caracterización de grupos de valor y/o grupos de interés.

Producto:

Caracterización de grupos de valor y/o grupos de interés.

Avance:

El Grupo Interno de Trabajo Servicio Ciudadano ha realizado avances con reuniones y propuestas para la caracterización, sin embargo, es una actividad para entregar en el IV trimestre del año 2021.