



# Cuarto Informe Trimestral GIT Servicio al Ciudadana

# 2017

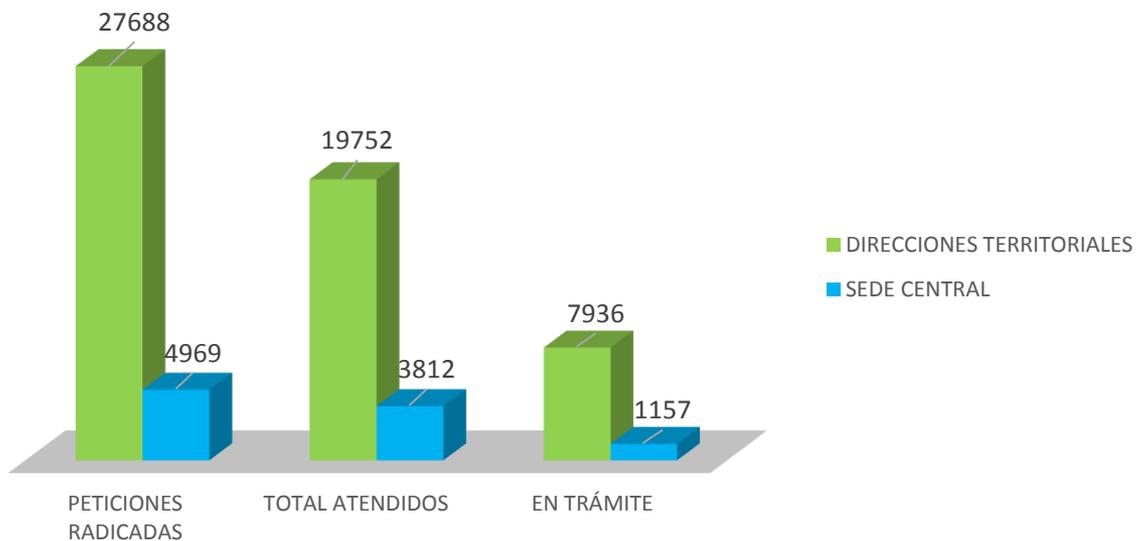


## P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR MODALIDAD DE PETICIÓN.

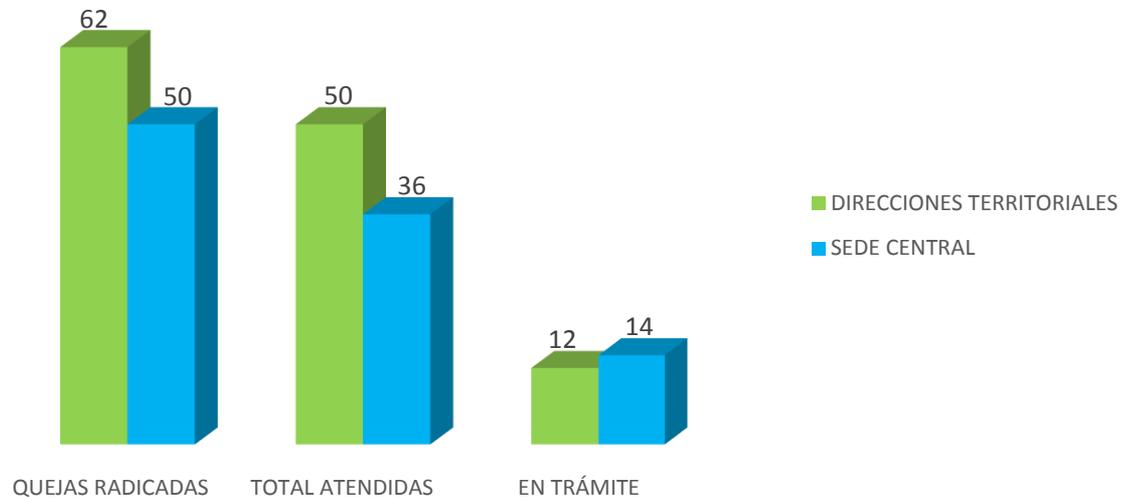
<b>PETICIONES</b>	<b>TÉRMINOS</b>	<b>RECIBIDAS</b>
<i>Solicitud Información y/o documentos</i>	<i>10 días</i>	<i>3.976</i>
<i>De interés General y/o Particular</i>	<i>15 días</i>	<i>27.525</i>
<i>Consulta</i>	<i>30 días</i>	<i>778</i>
<i>Quejas</i>	<i>15 días</i>	<i>112</i>
<i>Reclamos</i>		<i>160</i>
<i>Denuncias</i>		<i>8</i>
<i>Sugerencias</i>		<i>38</i>
	<b><i>TOTAL</i></b>	<b><i>32.597</i></b>



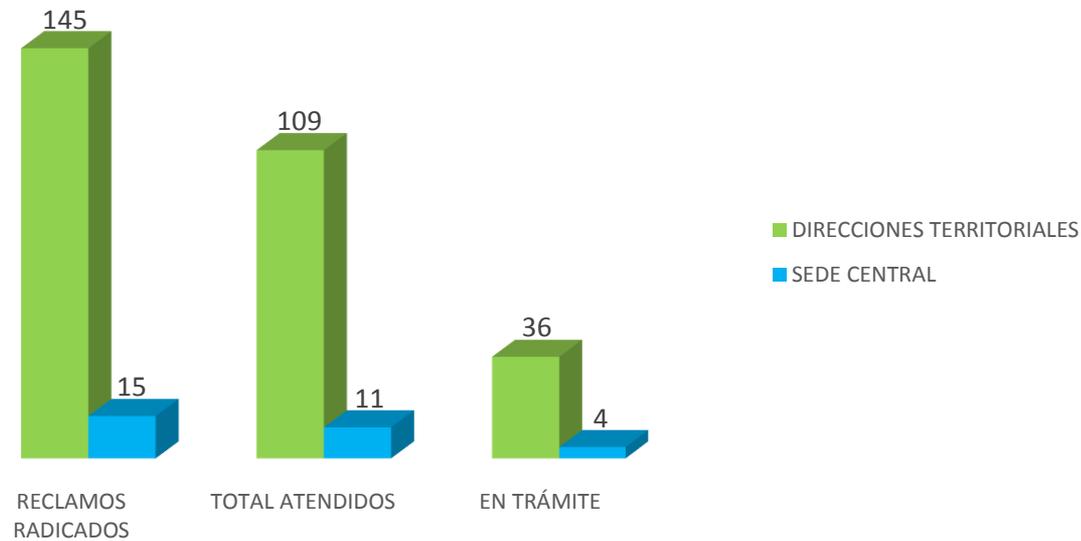
## PETICIONES



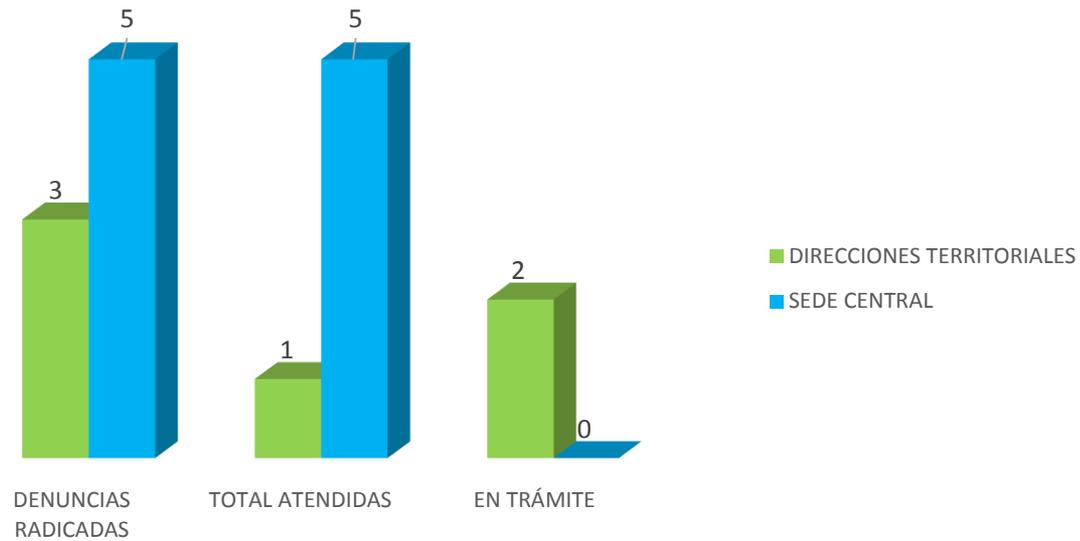
## QUEJAS



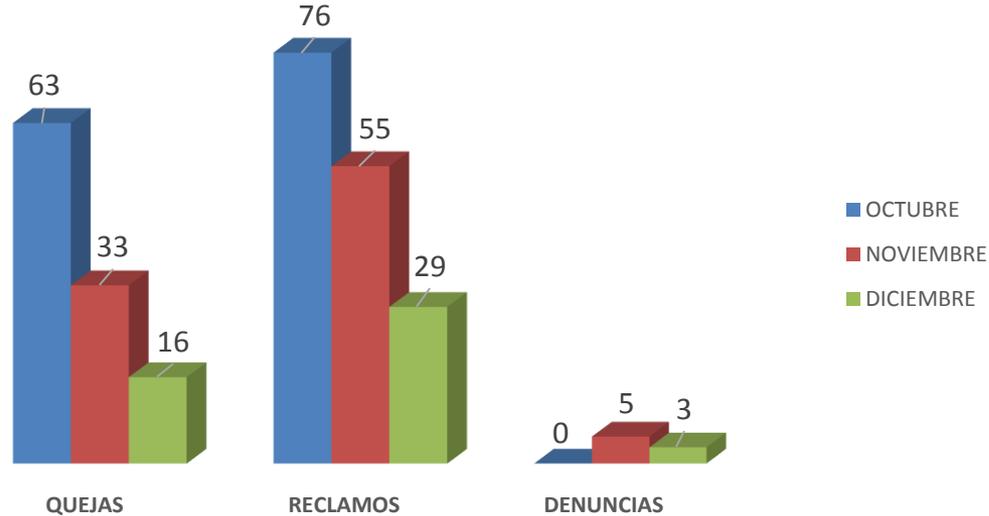
## RECLAMOS



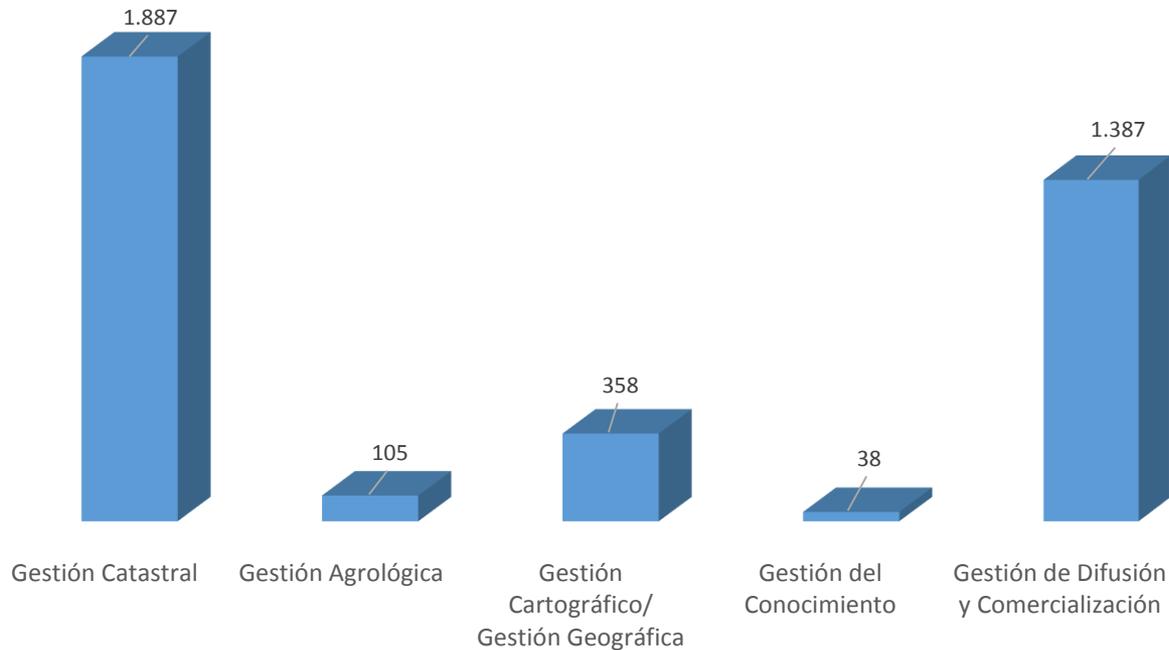
## DENUNCIAS



## CANTIDAD DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS MENSUALES RECIBIDAS.

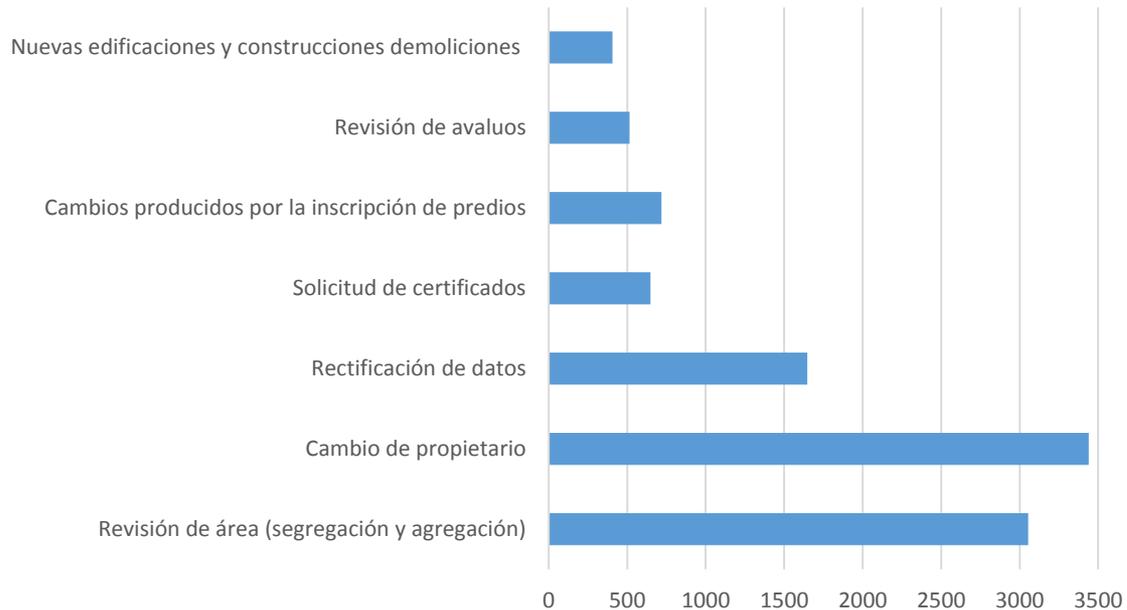


## P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR PROCESOS MISIONAL EN SEDE CENTRAL.



## CLASIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES CATASTRALES MÁS SOLICITADOS EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES POR LA CIUDADANÍA.

Trámites catastrales mas solicitados en Direcciones Territoriales





# UNIDADES MÓVILES.

<i>MUNICIPIOS</i>	<i>DIRECCION TERRITORIAL</i>	<i>FECHA</i>	<i>TRÁMITES</i>	<i>TOTAL DE CIUDADANOS ATENDIDOS</i>
<b>ACTIVIDAD SOLICITADA POR LA DIRECCION TERRITORIAL</b>				
<b>BUGA</b>	<b>VALLE</b>	09 al 16 de Octubre	Se realizaron consultas atendiendo a 110 ciudadanos. 50 Encuestas realizadas. 20 Estudiantes participantes en la Conferencia Pedagógica y de Socialización al Colegio Departamental.	130 ciudadanos
<b>VIJES</b>				
<b>CALI</b>				
<b>PITALITO</b>	<b>HUILA</b>	26 al 27 de Octubre	Se realizaron consultas atendiendo a 173 ciudadanos. 74 Encuestas realizadas.	268 ciudadanos
<b>SAN AGUSTIN</b>				
<b>EVENTO PARA NIÑOS DE PUEBLO EMBERA CHAMI</b>				
<b>BOGOTA</b>	<b>BOGOTA</b>	22 de Diciembre	Actividad para celebrar la navidad entregando regalos a 200 niños	200 niños
<b>FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO - DNP</b>				
<b>SOGAMOSO</b>	<b>BOYACA</b>	02 al 04 de Noviembre	Se realizaron consultas atendiendo a 113 ciudadanos. 45 Encuestas realizadas.	113 ciudadanos

